

### TECHNICIEN D'INTERVENTION APRÈS SINISTRES

En alternance 24 mois



**POUR QUI?** Toute personne répondant aux prérequis, souhaitant évoluer vers le métier de Technicien d'Intervention après sinistres.

Validation CQP AERP de la branche professionnelle des métiers de la Propreté et attestation *Forma'sinistres*.

**PRÉ REQUIS** Titulaire d'un CAP/BEP ou titre de niveau V équivalent, dérogation possible sur décision du jury.

**MODALITÉS D'ADMISSION** Admission sur dossier de candidature, tests de positionnement et entretien de validation.

**DURÉE** 156 jours sur 24 mois en moyenne (durée inférieure en fonction des acquis), 12 semaines de cours la 1<sup>ère</sup> année, 20 semaines de cours la 2<sup>ème</sup> année.

**NIVEAU D'ENTRÉE** CAP/BEP

**FRAIS DE SCOLARITÉ** Dans le cadre d'un contrat en alternance, la scolarité est gratuite et rémunérée.

**LIEUX DE LA FORMATION**  
Granville

Traiter les surfaces contaminées et devenir un spécialiste de l'après sinistres

### LE MÉTIER

Le technicien d'intervention après sinistres intervient sur les zones sinistrées ou contaminées afin de remettre dans son état d'origine tout ce qui peut l'être (mobilier et immobilier)

- Il sécurise les lieux, évite la propagation des contaminations et organise son chantier
- Il respecte autant les Protocoles de sécurité, qu'environnementaux.
- Il identifie les types de contamination
- Il restaure les biens et les lieux contaminés en tenant compte des spécificités des matériaux et de la faisabilité - utilise les produits, matériels et techniques adaptés et maîtrise les caractéristiques des produits utilisés
- Dans une démarche de développement durable et en respectant un comportement environnemental, il maîtrise les gestes et procédures de traitement des déchets et des contaminations.
- Il participe à la rédaction des documents de fin de chantier et des comptes rendus



## LES OBJECTIFS

- Analyser, installer, organiser un chantier de sauvegarde
- Assurer la remise en état des biens mobiliers et immobiliers
- Assurer le relationnel avec les différents interlocuteurs
- Evaluer et contrôler un espace sinistré
- Mettre en place les procédures d'hygiène, de sécurité et de protection de l'environnement

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### LE MONDE DU SINISTRE

Le monde de l'assurance et des experts

Le sinistre en France

Les règles de base

L'eau

Les fumées

### PRÉPARATION D'UNE INTERVENTION

Gestion des moyens

Analyse et organisation

Les différents supports infectés

### LES TECHNIQUES DE TRAITEMENT

Le gommage

La désodorisation

La désinfection

Le traitement des produits polluants

L'assèchement

### LA GESTION DES DIFFÉRENTS SUPPORTS

Le traitement des tissus

Le traitement des supports peints

Le traitement du papier

Le traitement des pierres, du bois, du métal...

Le traitement des appareils électriques

Le traitement des supports nobles

Le traitement du mobilier

Le traitement des œuvres d'art

### COMPÉTENCES TRANSVERSES

Le suivi administratif et le suivi de chantier

L'hygiène

La sécurité

Le traitement des produits polluants

Les tests

Les produits chimiques

Les savoir-être appliqués au métier

### CULTURE GÉNÉRALE ET ENVIRONNEMENT

Communication écrite appliquée au métier

Communication orale appliquée au métier

Environnement écologique et durable

Mathématiques appliquées au métier

## TP ET MISE EN PRATIQUE

Pratique professionnelle en situation réelle (dans un logement 'enfumable' reproduit à l'identique, fixe ou mobile).

Cours techniques et TP en groupe de 10

Etudes de cas

Tests sur des supports réels

Projets de mise en situation

## ÉVALUATIONS

L'obtention des certifications repose sur :

- Des contrôles continus en centre
- Etude de cas
- Tests sur des supports réels
- Projets de mise en situation

## DIPLÔME

- CQP (Certificat de Qualification Professionnelle) de la branche professionnelle des métiers de la propreté
- Certificat professionnel *forma'sinistres*

## DÉBOUCHÉS APRÈS LA FORMATION

- Technicien d'intervention après sinistres
- Technicien décontamination et assèchement
- Technicien décontamination après sinistres
- Assistant exploitation et sinistres
- Technicien nettoyage travaux exceptionnels
- Technicien de traitement et de désinfection
- Responsable de chantier propreté

VOTRE CONTACT: Mannech Guilbert

Téléphone: 02 33 51 04 04

Mail: [contact@forma-sinistres.fr](mailto:contact@forma-sinistres.fr)

## MODULES DE FORMATION PROFESSIONNELLE

L'outil de votre performance



### NOS MOYENS

2 400 m<sup>2</sup> spécialisés aux métiers de la décontamination. Des formateurs spécialisés en techniques de décontamination après sinistres, de plus de 25 ans d'expérience. Un laboratoire de recherche sur les nouvelles techniques et procédures de sauvegardes. La reproduction à l'identique d'un logement 'enfumable, inondable, permettant de retrouver les conditions réelles d'un sinistre.

### NOTRE ENGAGEMENT

Former des collaborateurs opérationnels pour des prestations de décontamination.

### MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Exposés du formateur, études et présentations de cas, utilisation de supports pédagogiques (exposés, PPT, exercices pratiques, supports e-learning).

### VALIDATION

contrôle de connaissances et de pratiques à l'issue de la formation (validation d'un module, partie intégrante d'un bloc de compétences).

Modules capitalisables dans nos blocs de formation.

Attestation de formation délivrée à chaque stagiaire.

Le calendrier des formations est consultable sur notre site internet [www.forma-sinistres.fr](http://www.forma-sinistres.fr), rubrique nos formations.

Vous le trouverez dans la fiche consacrée aux formations professionnelles.

Si vous rencontrez des difficultés vous pouvez nous contactez au 02 33 51 04 04

# APPROCHE DU MONDE DU SINISTRE

(module FS-MG01)

**DURÉE DE LA FORMATION**  
2 jours (14 heures)

**PRÉREQUIS**  
Aucun

**TARIF**  
490 €

**OBJECTIFS**  
module MG01 du bloc de compétences : FS-BLA1 'Savoir appréhender un chantier en décontamination après sinistre' Comprendre et connaître les différents sinistres et leurs interlocuteurs.

**PUBLIC**  
Toute personne souhaitant faire évoluer ses compétences ou acquérir de nouvelles compétences professionnelles.

**COMPÉTENCES VISÉES**  
Se repérer et adopter les bonnes attitudes suivant le sinistre.

**ÉQUIPEMENT (EPI)**  
Pas d'obligation

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### PRÉSENTATION DU MONDE DU SINISTRE

- Le sinistre en France
- Présentation du rôle et des missions des experts et leurs importances dans le cadre d'un sinistre
- Présentation du rôle des assurances et leurs modes de fonctionnements
- Les obligations de l'assuré
- Les attitudes de services face à une personne sinistré
- Comprendre et savoir réagir face à ses situations

### LA FUMÉE ET LE DÉGÂT DES EAUX

- Les différents types de fumées et dégâts des eaux
- Les facteurs de dispersion de la fumée
- Les précautions à prendre en fonction des types de fumées et les effets secondaires.

# LE DÉGÂT DES EAUX

(module FS-MG02)

## DURÉE DE LA FORMATION

1 jour (7 heures)

## PRÉREQUIS

Aucun

## TARIF

245 €

## OBJECTIFS

Module MG02 du bloc de compétences : FS-BLA1 'Savoir appréhender un chantier en décontamination après sinistre'  
Comprendre et connaître les différents types de dégâts des eaux et leurs conséquences.

## PUBLIC

Toute personne souhaitant faire évoluer ses compétences ou acquérir de nouvelles compétences professionnelles.

## COMPÉTENCES VISÉES

Analyser le niveau de sinistre et savoir effectuer un assèchement technique de base.

## ÉQUIPEMENT (EPI)

Pas d'obligation.

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### L'ASSÈCHEMENT TECHNIQUE

- Comprendre et analyser les phénomènes physiques lors d'un dégât des eaux
- Connaître les différents types de mesures et relevés d'hydrométries
- Connaître les différents types d'assèchements et leurs installations
- Contrôle et suivi

### LA DÉCONTAMINATION APRÈS DÉGÂT DES EAUX

- Evacuation des eaux et des matériaux contaminés
- Décontamination de l'immobilier et du mobilier

### DÉSINFECTION ET DÉSODORISATION

- Les différentes méthodes de désodorisation (ozone, brumisation...)
- Les différentes méthodes de désinfection (par voie aérienne, par bionettoyage purification d'air...)

# DÉCONTAMINATION DES SUPPORTS MURAUX

(module FS-TP101)

**DURÉE DE LA FORMATION**  
3 jours (21 heures)

## OBJECTIFS

Module TP101 du bloc de compétences : FS-BLB1 'connaître et appliquer les différentes techniques de décontamination' Savoir identifier les différents supports muraux et leurs décontaminations.

## PRÉREQUIS

Module MG01 et CQP AMC ou compétences en techniques de nettoyage des locaux.

## PUBLIC

Toute personne souhaitant faire évoluer ses compétences ou acquérir de nouvelles compétences professionnelles.

## TARIF

735 €

## COMPÉTENCES VISÉES

Connaitre les différentes techniques professionnelles et les niveaux de décontamination des supports muraux après sinistres.

## ÉQUIPEMENT (EPI)

Aucun

## PROGRAMME DE LA FORMATION

- La décontamination des papiers peints
- La décontamination des supports plâtres
- La décontamination des peintures
- La décontamination des faïences
- La décontamination des huisseries aluminium et PVC
- La décontamination des murs parpaings et dérivés
- La décontamination des crépis minéraux
- La décontamination des supports pierre
- La reconnaissance et contraintes des différents supports muraux
- Les différentes techniques de décontamination
- Les différents niveaux d'interventions
- Le traitement des odeurs



# DÉCONTAMINATION DES SUPPORTS SOLS

(module FS-TP102)

## DURÉE DE LA FORMATION

3 jours (21 heures)

## OBJECTIFS

Module TP102 du bloc de compétences : FS-BLB1 'connaître et appliquer les différentes techniques de décontamination' Savoir identifier et décontaminer les différents types de supports sols.

## PRÉREQUIS

Module MG01 et CQP AMC ou compétences en techniques de nettoyage des locaux.

## PUBLIC

Toute personne souhaitant faire évoluer ses compétences ou acquérir de nouvelles compétences professionnelles.

## TARIF

735 €

## COMPÉTENCES VISÉES

Connaître et maîtriser les différentes techniques professionnelles de décontamination des sols après incendie et dégât des eaux.

## ÉQUIPEMENT (EPI)

Chaussures de sécurité (fournies)

## PROGRAMME DE LA FORMATION

- Distinguer et reconnaître les différents types de supports et leurs méthodes de fabrication
- Les différentes mesures de sauvegarde
- Les différentes techniques de décontaminations selon le sinistre et les supports
  - \* Décontamination des revêtements textiles, sols plastiques
  - \* Décontamination des supports en pierre naturelles, terre cuite, carrelés, ciments, résines
  - \* Décontamination des parquets
- Le traitement des odeurs
- Les phénomènes physiques lors d'un dégât de fumée ou d'eau
- Les différents traitements et protections



# DÉCONTAMINATION DU MOBILIER

(module FS-TP103)

## DURÉE DE LA FORMATION

3 jours (21 heures)

## OBJECTIFS

Module TP103 du bloc de compétences : FS-BLB1 'connaître et appliquer les différentes techniques de décontamination' Savoir identifier et décontaminer les différents types de mobilier.

## PRÉREQUIS

Module MG01 et CQP AMC ou compétences en techniques de nettoyage des locaux.

## PUBLIC

Toute personne souhaitant faire évoluer ses compétences ou acquérir de nouvelles compétences professionnelles.

## TARIF

735 €

## COMPÉTENCES VISÉES

Connaître et maîtriser les différentes techniques professionnelles de décontamination du mobilier après incendie et dégât des eaux.

## ÉQUIPEMENT (EPI)

Chaussures de sécurité (fournies)

## PROGRAMME DE LA FORMATION

- Distinguer et reconnaître les différents types de supports et leurs méthodes de fabrication
- Les différentes mesures de sauvegarde
- Les différentes techniques de décontaminations selon le sinistre et les supports
  - \* Décontamination des revêtements textiles, cuirs, matières nobles
  - \* Décontamination des archives papiers, tableaux, lustres à pampilles, meubles bois
  - \* Décontamination de la vaisselle, du mobilier stratifié, de l'électroménager intérieur et extérieur
- Le traitement des odeurs
- Les phénomènes physiques lors d'un dégât de fumée ou d'eau
- Les différents traitements et protections

# ORGANISATION D'UN CHANTIER EN DÉCONTAMINATION (module FS-DED101)

## DURÉE DE LA FORMATION

1 jours (7 heures)

## OBJECTIFS

Module OCD101 du bloc de compétences : FS-BLB2 'Organisation d'un chantier en décontamination après sinistre' Connaître les règles d'organisation d'un chantier sinistre.

## PRÉREQUIS

Module MG01 et compétences en organisation de chantier.

## PUBLIC

Toute personne souhaitant faire évoluer ses compétences ou acquérir de nouvelles compétences professionnelles.

## TARIF

245 €

## COMPÉTENCES VISÉES

Savoir organiser et gérer un chantier sinistre.

## ÉQUIPEMENT (EPI)

Aucun

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### L'ADMINISTRATIF ET LES DOCUMENTS DE SUIVI DE CHANTIER

- Savoir lire et remplir les différents documents internes (plan de travail, conditions de ventes...)

### LES RÈGLES D'HYGIÈNE ET DE SÉCURITÉ SUR UN CHANTIER DE DÉCONTAMINATION

- Présenter et expliquer l'intérêt des différents EPI suivant le sinistre
- Sensibilisation aux TMS
- Les différentes signalisations temporaires de chantiers (signalisation de personnes, implantation...)

### LE MANAGEMENT ET L'ANIMATION D'ÉQUIPE

- Définition et rôle du responsable de site sur un chantier sinistre
- Comprendre le fonctionnement d'une équipe et savoir l'encadrer
- Comprendre le système de sauvetage

# ORGANISATION D'UN CHANTIER EN DÉCONTAMINATION (module FS-DED101)

## DURÉE DE LA FORMATION

1 jours (7 heures)

## OBJECTIFS

Module OCD101 du bloc de compétences : FS-BLB2 'Technique commerciale appliquée aux métiers de l'après sinistre' Etablir une offre commerciale en tenant compte des conditions d'un chantier sinistre et des interlocuteurs.

## PRÉREQUIS

Module MG01 et compétences en organisation de chantier.

## PUBLIC

Toute personne souhaitant faire évoluer ses compétences ou acquérir de nouvelles compétences professionnelles.

## TARIF

245 €

## COMPÉTENCES VISÉES

Savoir maîtriser les coûts en fonction des caractéristiques du sinistre et l'organisation du chantier sinistre.

## ÉQUIPEMENT (EPI)

Aucun

## PROGRAMME DE LA FORMATION

### L'APPROCHE COMMERCIALE ADMINISTRATIVE

- Savoir collecter les différentes informations et établir le dossier administratif

### L'APPROCHE COMMERCIALE/TERRAIN

- Savoir collecter les informations des différents clients (le sinistré, l'assurance, les experts...)
- Savoir effectuer un relevé et effectuer un chiffrage
- Savoir choisir et déterminer le processus de décontamination
- La rédaction de l'offre
- Le suivi de dossier (travaux et clientèle)
- La facturation et son suivi

VOTRE CONTACT: Mannech Guilbert

Téléphone: 02 33 51 04 04

Mail:contact@forma-sinsitres.fr